

Trawsgrifiad fideo proses SMC - Orbit360 (Cymraeg)

- 00:00 Rôl Cefnogi Cydweithiwr Meddygol (SMC)
Nid oes sain ar y fideo hon
- 00:09 Rôl y Cydweithiwr Meddygol Cefnogol (SMC) yn y broses yw helpu'r meddyg i fyfyrto ar ei adborth - cadarnhaol a negyddol.
Fel y SMC byddwch yn:
-Gwirio'r rhestr o gydweithwyr y mae'r meddyg wedi'u dewis, dylech sicrhau bod y rhestr yn cynrychioli cydweithwyr o bob rhan o bractis y meddyg
-Golygu adroddiad y meddyg
-Darparu adborth i'r meddyg ar yr adroddiad
-Rhyddhau'r adroddiad i'r meddyg
Nid oes unrhyw rwymedigaeth i dderbyn y cais, gallwch wrthod bod yn SMC drwy ddilyn y ddolen yn yr hysbysiad e-bost.
- 00:44 Ar ôl cael eich dewis fel Cydweithiwr Meddygol Ategol (SMC) byddwch yn derbyn hysbysiad e-bost.
Os oes gennych gyfrif Orbit360, gallwch ddefnyddio eich manylion presennol (cyn belled â bod y meddyg wedi nodi'r cyfeiriad e-bost sy'n gysylltiedig â'ch cyfrif Orbit360 presennol), neu fel arall mae angen i chi greu cyfrif newydd drwy osod cyfrinair gan ddilyn y ddolen yn yr hysbysiad e-bost.
Os cawsoch eich dewis fel SMC gan ddefnyddio e-bost gwahanol i'ch cyfrif gwreiddiol, gallwch ofyn i'r proffiliau hyn gael eu 'huno' - mae canllawiau pellach ar hyn i'w gweld ar ein tudalen Cwestiynau Cyffredin.
- 01:11 Bydd y fideo fer hon yn dangos y broses SMC i chi yn Orbit360 os ydych chi'n SMC pan fydd meddyg wedi cychwyn adborth cleifion a chydweithwyr (gan ddefnyddio'r porwr Chrome).
- 01:30 Ar ôl mewngofnodi i'r system Orbit360, bydd angen i chi fynd i'ch tab 'gweithredu SMC'.
- 01:43 O'r fan hon, bydd angen i chi adolygu'r cais SMC trwy'r botwm 'Gweithredu'.
- 01:54 Bydd angen i chi dderbyn/gwrthod y cais SMC. Nid yw'r blwch sylwadau yn orfodol ond rydym yn argymhell eich bod yn ychwanegu sylw os ydych wedi gwrthod y cais.
- 02:21 Gallwch weld bod y cais wedi'i dderbyn.
- 02:28 Bydd angen i'r meddyg nodi rhestr o gydweithwyr.
Os ydynt wedi gwneud hyn cyn i chi dderbyn y cais SMC, bydd botwm i weithredu hyn yn ymddangos o dan y pennawd 'Rhestr Cydweithiwr', neu fel arall byddwch yn cael hysbysiad pan gyflwynir hyn ac ar gael i'w adolygu ar ôl derbyn y cais SMC.
- 02:45 Gallwch adolygu'r rhestr cydweithwyr trwy'r botwm 'Gweithredu'.
Dylech sicrhau bod rhestr cydweithwyr y meddyg yn cynrychioli cydweithwyr o bob rhan o bractis y meddyg cyn cymeradwyo eu rhestr.
Ar ôl i chi gymeradwyo'r rhestr, bydd Orbit360 yn anfon yr holiadur yn awtomatig at y cydweithwyr a enwebwyd.
- 03:13 Os ydych yn hapus gyda'r rhestr, bydd angen i chi ddewis 'Cymeradwyo' wrth ymyl pob enw ac yna dewis 'Cyflwyno Ymatebion'.
Os nad ydych chi'n hapus â'r rhestr ac eisiau gwrthod unrhyw enwau, Cymeradwyo y rhai rydych chi eu heisiau a dewiswch Gwrthod ar gyfer y lleill. Bydd angen i chi ychwanegu sylw ar y gwaelod yn egluro pam eich bod wedi gwrthod rhai enwau. Dewiswch 'Cyflwyno Ymatebion' a bydd hyn yn anfon y rhestr yn ôl at y meddyg. Byddant hefyd yn derbyn e-bost a fydd yn dangos y sylw a ychwanegwyd gennych.
Yna bydd y meddyg yn adolygu, yn diwygio/mewnbynnu cydweithwyr newydd ac yna ail-gyflwyno i chi. Bydd unrhyw enwau a wrthodwyd yn cael eu tynnu oddi ar eu rhestr.
- 04:05 Yma gallwch weld y Dr yn adolygu'r rhestr eto.
- 04:16 Yna bydd angen i chi gymeradwyo'r rhestr eto ac, ar ôl ei chymeradwyo gyda 15 neu fwy o gydweithwyr, bydd Orbit360 yn anfon yr holiadur yn awtomatig at y cydweithwyr a enwebwyd.
- 04:28 Yma gallwch weld bod y meddyg wedi mewnbynnu cydweithwyr newydd i chi eu cymeradwyo.

- 04:49 Yma gallwch weld nad yw'r meddyg wedi lawrlwytho ffurflenni'r claf eto felly nid yw'r bar cynnydd 'ymatebion cleifion' yn ymddangos.
- 05:00 Gallwch fonitro'r cynnydd ar unrhyw adeg ac edrych ar y bariau cynnydd nawr, gallwch weld bod y meddyg wedi lawrlwytho eu ffurflenni cleifion ac wedi dechrau cael adborth cleifion a chydweithwyr.
- 05:10 Gallwch weld nad yw'r meddyg wedi cyrraedd ei drothwy eto.
- 05:20 Yma gallwch weld bod y trothwyon wedi'u bodloni ond nid yw'r meddyg wedi rhyddhau ei adroddiad i chi eto.
- 05:30 Bydd yr adroddiad ar gael i chi os yw wedi bodloni un o'r amodau hyn:
- Mae'r meddyg wedi cyrraedd y trothwyon ac mae'r dyddiad cau wedi pasio.
 - Mae'r meddyg wedi penderfynu rhyddhau ei adroddiad yn 'gynnar'. Yn y sefyllfa hon bydd y meddyg wedi cyrraedd y trothwyon ac yn fodlon rhyddhau ar unwaith, yn hytrach nag aros am y dyddiad cau.
- 05:47 Yma gallwch weld bod y bariau cynnydd wedi'u cwblhau - mae'r meddyg wedi derbyn y lleiafswm o ymatebion sy'n ofynnol ar gyfer adborth cleifion a chydweithwyr ac wedi cyrraedd eu dyddiad cau neu ofyn am ryddhau eu hadroddiad yn gynnar.
Ni fyddant yn gallu casglu ymatebion pellach.
- 06:08 Gallwch weld yr adborth drwy glicio ar y botwm 'Gweithredu' o dan y golofn 'Adolygu adborth' - bydd hyn yn agor tudalen we sy'n cynnwys yr adroddiad gydag adborth y meddygon (yn dibynnu ar eich cyfrifiadur / gliniadur).
- 06:25 Dylech wirio'r adborth a phenderfynu;
- Mae hyn yn adborth da i bawb
 - Mae yna mân feysydd a allai ddangos anghenion datblygiadol
 - Mae yna lawer o feysydd lle mae'r adborth yn llai na da
 - Mae un neu fwy o feysydd a allai synnu neu gynhyrfu'r meddyg
 - Mae un neu fwy o sylwadau sy'n bersonol, yn anghwrtais neu'n ddifennol
- 07:18 Yn yr adroddiad fe welwch y data a gasglwyd. Mae hefyd yn dangos graffiau sy'n dangos yr ymatebion cyfartalog ac yn caniatáu i chi gymharu y rhain yn erbyn 'Cymru Gyfan'
- 07:32 Gallwch hefyd lawrlwytho'r adroddiad - bydd hyn yn agor fersiwn PDF o'r adroddiad ar dudalen we newydd (yn dibynnu ar eich cyfrifiadur / gliniadur).
- 07:40 Unwaith y byddwch yn hapus y gellir rhyddhau'r adroddiad i'r meddyg, defnyddiwch y botwm 'rhyddhau'.
Yn dilyn hyn, bydd y meddyg hwn yn gallu lawrlwytho ei adroddiad o'r dudalen 'Adroddiadau Cwblhawyd' ar eu cyfrif Orbit360.
- 08:16 Mae'n rhaid i chi dicio'r blwch 'datganiad' i gadarnhau eich bod yn hapus i ryddhau'r adroddiad i'r meddyg ac nad yw'n cynnwys unrhyw beth amhriodol.
Os oes gennych unrhyw bryderon, cysylltwch â thîm Orbit360 cyn rhyddhau'r adroddiad i'r meddyg.
- 08:36 Gallai pryderon yn yr adborth gynnwys sylwadau sy'n bersonol, yn anghwrtais neu'n ddifennol. Cofiwch fod rhai meddygon cynhyrfu os nad ydyn nhw'n sgorio yn y categori uchaf am bopeth ac efallai eu bod nhw'n gofidio os nad ydyn nhw'n cael eu hystyried yn berffaith.
- 08:55 Gellir rhyddhau'r adborth i'r meddyg ar ôl sgwrs fer yn cynnig trafod yr adborth - dylai'r sgwrs hon ganolbwyntio ar ganfyddiad y meddyg o'r adborth a pha ddatblygiad, os o gwbl, y mae angen ei wneud. Rydym yn argymhell bod adborth yn cael ei adlewyrchu yn ei gyfanrwydd, yn hytrach na chanolbwyntio ar ymatebion unigol. Atgoffwch y meddyg i gofnodi ei fyfyrddodau yn adran briodol eu cyfrif MARS.
- 09:22 Ar ôl i chi ryddhau'r adroddiad, bydd y meddyg yn symud i'ch tab 'Hanes SMC'.
- 09:31 Yn eich tab 'Hanes SMC' fe welwch unrhyw feddygon rydych eisoes wedi gweithredu fel SMC iddynt, ond ni fyddwch yn gallu cyrchu'r adroddiad ar ôl ei gwblhau.
- 09:41 Yn ogystal, os bydd meddyg yr ydych yn ei gefnogi ar unrhyw adeg yn ystod y broses yn cael ei 'oedi', byddant yn ymddangos yn eich 'rhestr wedi'i oedi' SMC'. Ni fyddwch yn gallu gweithredu unrhyw beth tra bod arolygon y meddyg yn cael eu oedi.

- 09:53 Pan fydd yn cael ei adfywiogi, bydd adborth y meddyg yn ailddechrau a byddant yn ymddangos ar eich rhestr SMC eto fel y gallwch barhau i gefnogi'r broses adborth cydweithwyr/cleifion.
- 10:08 Os ydych wedi derbyn cais i weithredu fel Cydweithiwr Meddygol Cefnogol (SMC) ond ni allwch barhau â'r rôl hon mwyach, dylech gysylltu â thîm Orbit360. Yna byddwn yn cefnogi'r meddyg i barhau â'r broses gyda SMC amgen.
Gall fod enghraifft lle mae gennych gyfrif dyblyg gan eich bod wedi sefydlu proffil yn Orbit360 ond yna yn cael eich dewis fel SMC gan feddyg gan ddefnyddio cyfeiriad e-bost gwahanol. Gellir 'uno'r' proffiliau hyn mewn i un cyfrif (oni bai eich bod am eu cadw ar wahân i'w gilydd). Mae mwy o wybodaeth am uno broffiliau ar ein tudalen Cwestiynau Cyffredin.
- 10:42 Os oes gennych unrhyw gwestiynau am rôl Cefnogi Cydweithiwr Meddygol (SMC), cysylltwch â'ch Corff Dynodedig neu dîm Orbit360 drwy e-bost HEIW.Orbit360@wales.nhs.uk
Am restr lawn o Gwestiynau Cyffredin, ewch i www.orbit360faq.heiw.wales/cy/ a dewiswch 'Cefnogi Cydweithiwr Meddygol'.
Wedi'i greu gan yr Uned Cymorth Ailddilysu, Addysg Iechyd a Gwella Cymru.